



HortiCompétences

COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE
EN HORTICULTURE ORNEMENTALE -
COMMERCIALISATION ET SERVICES

Rapport annuel

2009-2010



Table des matières

Mot du président	3
Partenaires de l'industrie	4
Conseil d'administration	5
Partenaires financiers	6
Ressources humaines internes	6
Ressources humaines externes	6
Structure administrative et comités	7
Rapport d'activités 2009-2010	8
Connaissance et promotion des emplois	17
Activités médiatiques 2009-2010	19
Plan d'action 2010-2011	23



Mot du président



C'est avec grand plaisir que je vous présente le rapport annuel 2009-2010 d'HortiCompétences, comité sectoriel de main-d'œuvre en horticulture ornementale – commercialisation et services.

Notre planification stratégique 2009-2012 a positionné la saisonnalité comme l'enjeu numéro un pour les trois prochaines années.

Les partenaires et le conseil d'administration d'HortiCompétences ont formellement proposé de communiquer avec les autres comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO) concernés pour les inviter à participer à une réflexion collective devant mener à un Forum sur la saisonnalité en 2012. Je suis très fier de vous annoncer que sept autres comités sectoriels de main-d'œuvre se joignent à nous pour mettre de l'avant ce vaste chantier sur la saisonnalité, en vue de faire le point sur cette question et de convenir d'orientations ou de pistes d'action à privilégier pour résoudre les différentes problématiques reliées à la saisonnalité.

La volonté de concertation s'est également concrétisée par l'organisation de notre troisième colloque qui visait le rapprochement du milieu de l'éducation et l'industrie. Sous le thème L'horticulture ornementale et l'éducation – Une mission : La relève, ce colloque avait pour but de rapprocher ces deux milieux en plus de leur permettre de trouver des solutions et des idées novatrices pour attirer davantage de main-d'œuvre en horticulture.

Nous avons également mandaté Septembre éditeur, un éditeur spécialisé dans le domaine de la carrière et de l'orientation, pour développer une trousse pédagogique en horticulture ornementale. Cette trousse permettra aux élèves du 1^{er} cycle du secondaire de mieux connaître le secteur horticole et ses métiers ainsi que de leur faire vivre une activité concrète liée au domaine de l'horticulture ornementale.

Parmi tous les projets effectués, nous avons également complété la réalisation de capsules vidéo présentant les différents sous-secteurs de l'horticulture ornementale. Ces capsules vidéo seront utiles aux jeunes en processus de choix de carrière et aux adultes en réorientation pour se faire une meilleure idée de nos métiers.

En matière de formation continue nous avons procédé à l'embauche d'une coordonnatrice à la formation qui nous aidera à établir les besoins de formation prioritaires et définir quelles activités de formation seront les plus appropriées pour y répondre.

Je tiens sincèrement à remercier tous nos précieux collaborateurs, sans qui, tout ce travail ne serait possible : les membres du conseil d'administration, les représentants de l'industrie siégeant sur les divers comités, le personnel d'HortiCompétences ainsi que les partenaires et intervenants impliqués dans les nombreux projets du comité sectoriel. Tous ces efforts permettent au secteur de l'horticulture ornementale de rayonner davantage et à la main-d'œuvre qui y travaille de toujours développer ses compétences.

Le président,

Bob Lussier

Partenaires de l'industrie

Horticulture ornementale - commercialisation et services

Fédération interdisciplinaire de l'horticulture ornementale du Québec (FIHOQ)

et ses associations membres

reliées à la commercialisation et aux services :

- Association des architectes paysagistes du Québec (AAPQ)
- Association des paysagistes professionnels du Québec (APPO)
- Association Irrigation Québec (AIQ)
- Association des services en horticulture ornementale du Québec (ASHOQ)
- Association des surintendants de golf du Québec (ASGQ)
- Association québécoise de commercialisation en horticulture ornementale (AQCHO)
- Société internationale d'arboriculture Québec (SIAQ)

Conseil d'administration



Délégués de la Fédération interdisciplinaire de l'horticulture ornementale du Québec (FIHOQ)

- Madame Luce Daigneault
- Monsieur André Mousseau

Représentants des employeurs secteur commercialisation et services

- Monsieur Serge Bujold
Irrigation Éclairage M.S.
- Madame Mariève Dyotte
Centre du Jardin Deux-Montagnes
- Monsieur Michel Grégoire
Arrosage St-Élie inc.
- Monsieur Bob Lussier
Aménagement Côté Jardin inc.

Représentants travailleurs

- Madame Pauline Bissonnette
Scardera
- Monsieur Claude Landry
Club de golf Métabéroutin inc.
- Monsieur Pierre Jean Olivier
Travailleurs unis de l'alimentation
et du commerce (TUAC) local 502

Représentants des gouvernements (non votants)

- Monsieur David Poncelet
Direction du développement des compétences
et de l'intervention sectorielle, Commission
des partenaires du marché du travail
- Monsieur Mario Lauzon
Service Canada

Membres de l'exécutif

- Monsieur Bob Lussier, président
- Monsieur Michel Grégoire, vice-président
- Monsieur André Mousseau,
secrétaire-trésorier



Membres du comité exécutif, de gauche à droite,
MM. Michel Grégoire, Bob Lussier et André Mousseau.

Merci à nos administrateurs!

Partenaires financiers

- Association québécoise de commercialisation en horticulture ornementale (AQCHO)
- Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
- Fédération interdisciplinaire de l'horticulture ornementale du Québec (FIHOQ)
- Le Groupe AST

Ressources humaines internes

- Martine Matteau, directrice
- Carolle Bhérer, secrétaire
- Catherine Lamothe, CRHA, chargée de projets
- Josianne Pharand, coordonnatrice à la formation



Dans l'ordre, Martine Matteau, Carolle Bhérer, Josianne Pharand et Catherine Lamothe

Ressources humaines externes

- Academos, Sonia Pépin
- Chantal Gauthier
- Denis Mercier
- Christian Desmarais, consultant
- Danielle Plante, Studio D.P. Design
- Élisabeth Normandeau, Gestion et formation Noréli
- François Poirier, F.G.C. Conseil inc.
- Geneviève Brault, Parc Safari
- Globe Multimédia
- Hop! Design Impression Courtage
- Institut québécois du développement de l'horticulture ornementale (IQDHO)
- Isabelle Messier, C.G.A.
- iXmédia
- Jean-Robert Boisjoli
- Josée Belda, Solution Paysage
- Josée Mireault, conseillère communication – marketing
- La Maison Primevère
- Line Desmarais, consultante
- Magazine Mode d'emploi
- Marcel Lavallière Paysagiste Inc.
- Morin Communication Marketing
- Nicola Lafleur
- Paul Lussier, P.L. Informatique
- Pierre Breault, Beauregard et Breault, CA
- Poitras Services d'expositions
- Productions Guy L'Écuyer inc.
- Septembre éditeur
- Stéphane Simard, ConneXion Y



Structure administrative et comités

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni à quatre reprises et le taux de participation est supérieur au quorum requis aux règlements généraux. Les rencontres du conseil d'administration se sont tenues aux dates suivantes :

- 16 juin 2009
- 19 octobre 2009
- 14 janvier 2010
- 8 mars 2010



Rencontre du conseil d'administration le 14 janvier 2010.

Le comité exécutif

Le comité exécutif s'est réuni à deux reprises et supporte la direction dans l'exécution des décisions du conseil d'administration ainsi que pour les suivis à la réalisation du plan d'action. Les rencontres du comité exécutif ont eu lieu aux dates suivantes :

- 5 octobre 2009
- 14 janvier 2010

Membres du Comité d'experts pour le processus d'évaluation et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre

- Christian Desmarais, consultant et expert de métier
- Josée Belda, experte de métier
- Nicola Lafleur, expert de métier
- Christian Bisson, expert de métier
- Élisabeth Normandeau, consultante

Membres du Comité d'octroi du Prix HortiCompétences

- Bob Lussier, Aménagement Côté Jardin inc.
- Pauline Bissonnette, Scardera
- Catherine Lamothe, représentante d'HortiCompétences
- François Poirier, F.G.C. Conseil inc.
- André Mousseau, Le Cactus Fleuri inc.
- Pierre Jean Olivier, Travailleurs unis de l'alimentation et du commerce (TUAC) local 502
- Robert Lord, Médias Transcontinental
- Yves Dionne, Groupe AST

Rapport d'activités 2009-2010

Développement des connaissances et moyens d'intervention en matière de gestion des ressources humaines

Chantier saisonnalité

Le projet, initié par HortiCompétences, est mis de l'avant par huit CSMO tributaires de problématiques liées à la saisonnalité. Il consiste à organiser un chantier de travail, de recherche et de discussion, avec les partenaires du marché du travail concernés, en vue de faire le point sur cette question et de convenir d'orientations ou de pistes d'action à privilégier lors d'un grand Forum sur la saisonnalité, au printemps 2012.

Les comités plus fortement concernés par la question de la saisonnalité ont confirmé, par voie de résolution de leur conseil d'administration, leur décision de se joindre et de participer au projet. Le groupe de promoteurs est donc présentement constitué des huit CSMO suivants :

- AGRICarières – CSMO de la production agricole
- Camo-route – CSMO du transport routier
- Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT)
- CSMO en aménagement forestier
- CSMO des pêches maritimes
- CSMO en transformation alimentaire
- Détail Québec - CSMO du commerce de détail
- HortiCompétences
CSMO en horticulture ornementale - commercialisation et services

Pour bien mener à terme ce travail de réflexion, le chantier sur la saisonnalité se déroulera en trois phases et sur trois ans. La phase 1 du projet vise la mise en place du chantier et l'analyse de la littérature, des programmes et des initiatives. Cette première phase du chantier est financée par la Commission des partenaires du marché du travail.

Programme d'assurance collective en horticulture

La FIHOQ, en collaboration avec HortiCompétences et Les conseillers en avantages sociaux SAGE, offre aux membres de ses associations affiliées un programme d'assurance collective en horticulture ornementale. En vigueur depuis le 1^{er} mars 2009, ce programme est spécifiquement adapté pour les entreprises dont les employés travaillent plus de 6 mois par année. Au 1^{er} mars 2010, 30 entreprises avaient adhéré au programme. Ce sont donc 364 employés qui bénéficient de ce programme d'assurance collective. Les économies engendrées par le groupement sont en moyenne de 18 %.



Colloque
HortiCompétences

L'horticulture ornementale et l'éducation Une mission : La relève



Colloque HortiCompétences

Le 27 janvier dernier, à l'Hôtel des Seigneurs Saint-Hyacinthe, a eu lieu le troisième colloque d'HortiCompétences. Ce colloque visait pour une deuxième année à rapprocher le milieu de l'éducation et l'industrie. Sous le thème *L'horticulture ornementale et l'éducation – Une mission : La relève*, cet événement visait à mobiliser tous les acteurs liés à la main-d'œuvre du secteur. Le programme de la journée a permis à plus d'une soixantaine de participants d'échanger afin de trouver des solutions et des idées novatrices pour attirer davantage de main-d'œuvre en horticulture. Animée par madame Luce Daigneault, voici les conférences qui ont été présentées lors de cette journée :



- Présentation du diagnostic sectoriel
par Sophie St-Pierre, B.A.A., M. Sc., Zins Beuchesne et associés;
- Initiatives du milieu de l'éducation;
- Academos – un outil de promotion pour les branchés!
par Sonia Pépin, agente régionale de développement en cybermentorat Academos – Montérégie;
- Camp forêt des profs
*par Vincent de Passillé, chargé de projet,
Comité sectoriel de main-d'œuvre
en aménagement forestier;*
- ConneXionY : Comment vendre votre projet à un Y?
par Stéphane Simard, président ConneXion Y;
- Travail saisonnier et génération Y
*par Geneviève Brault, directrice
des ressources humaines, Parc Safari.*



Mutuelle de prévention en santé et sécurité au travail

Notre mutuelle de prévention en santé et sécurité au travail a continué de croître. À sa création, 90 entreprises adhéraient à cette nouvelle forme de regroupement pour favoriser la prévention des lésions professionnelles en milieu de travail. La mutuelle regroupe maintenant 360 entreprises représentant une masse salariale totale de 134 000 000 \$. En 2009, le taux moyen d'économie, pour une entreprise membre de la mutuelle, a varié de 32 à 39 % et l'économie réalisée par l'ensemble des membres a été de 2 017 408 \$ pour cette seule année.

Lors de l'assemblée générale annuelle de la mutuelle le 3 avril 2009, trois conférences ont été offertes par AST aux membres de la mutuelle :

- Les obligations des employeurs en matière de cadenassage :
L'objectif de cette conférence était de sensibiliser les employeurs aux obligations en matière de cadenassage et aux modalités et procédures à appliquer pour être conforme.
- Présentation de l'étude ergonomique sur les aide-récolteuses :
L'objectif de la conférence était de présenter les mesures préventives suite à une étude réalisée par la mutuelle de prévention en horticulture. Cette étude visait à identifier les risques reliés aux contraintes thermiques, les risques pour la santé et les risques de troubles musculo-squelettiques.
- L'assignation temporaire :
Cette conférence visait à sensibiliser davantage les employeurs aux conditions de réussite de l'assignation temporaire.

Participation aux activités du secteur en horticulture ornementale

- 18-19-20 novembre 2009
Kiosque à l'Expo-FIHOQ
Trois conférences ont été présentées aux étudiants en collaboration avec la FIHOQ
- 29-30-31 mai 2009
4^e année de présence à l'activité Le Rendez-vous horticole du Jardin botanique de Montréal



Conférences en gestion des ressources humaines

- 27 janvier 2010
ConneXion Y : Comment vendre votre projet à un Y?
par Stéphane Simard, président ConneXion Y
Travail saisonnier et génération Y
par Geneviève Brault, directrice des ressources humaines Parc Safari





Mise à jour d'indicateurs (données du secteur)

Un tableau de bord été élaboré en 2008 afin d'identifier la liste des indicateurs qui permettent de suivre l'évolution des données relatives à l'emploi dans notre secteur d'activité économique. Une mise à jour des 13 indicateurs a été réalisée et a été intégrée à un document synthèse regroupant les données du diagnostic sectoriel réalisé l'année précédente. Ce document est disponible sur le site

web horticompetences.ca et présente les données des entreprises, de la main-d'œuvre et des diplômés.



Parutions du bulletin d'information d'HortiCompétences

- Juin 2009
- Octobre 2009
- Janvier 2010
- Février 2010

Rédaction d'articles en matière de gestion des ressources humaines et bulletins d'information

Plusieurs articles et communiqués ont été rédigés durant l'année pour différentes associations qui désiraient traiter de sujets spécifiques. L'information est transmise à travers plusieurs publications tels le Québec Vert et autres bulletins d'information des associations.

Articles parus dans la revue Québec Vert

Parutions

- **Avril 2009**
La formation adaptée en horticulture (2^e partie) Légère déficience, immense potentialité
- **Mai-juin 2009**
Et le prix est remis à...
- **Août 2009**
Besoin de relève en horticulture? Restez branchés!
- **Septembre 2009**
Le bénévolat d'entreprise, une activité lucrative!
- **Octobre 2009**
L'entrevue de départ, ou comprendre pourquoi un employé va voir ailleurs
- **Novembre-décembre 2009**
Retenir, c'est bien...fidéliser, c'est encore mieux!
- **Janvier-février 2010**
Trouver la perle rare ou comment dénicher de bons employés en recrutant différemment et en soignant son image
- **Mars 2010**
Portrait de l'horticulture ornementale au Québec

PRIX

HortiCompétences

Instauré en 2009, le Prix HortiCompétences vise à récompenser des entreprises en horticulture ornementale – commercialisation et services qui se démarquent par la qualité et l'originalité de leurs pratiques de gestion des ressources humaines liées à une thématique annuelle. Le thème de cette seconde édition était « L'accueil et l'intégration des nouveaux employés : partir du bon pied... pour un succès assuré! ».

Le Prix HortiCompétences 2010 a été remis à :

- **Catégorie 1 à 15 employés :**
Marcel Lavallière Paysagiste Inc.
- **Catégorie plus de 15 employés :**
Les feuillages du Québec inc.

Cette activité a été rendue possible grâce au soutien financier de nos précieux partenaires : Groupe AST, Québec Vert/Transcontinental et la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).



Catégorie 1 à 15 employés :
Marcel Lavallière Paysagiste Inc.

De gauche à droite : M. Yves Dionne, Groupe AST, M. Robert Lord, Médias Transcontinental, Mme Nathalie Lavallière et M. Christian Bisson, Marcel Lavallière Paysagiste Inc., M. Bob Lussier, HortiCompétences et M. David Poncelet, Commission des partenaires du marché du travail.



Catégorie 15 employés et plus :
Les feuillages du Québec inc.

De gauche à droite : M. Robert Lord, Médias Transcontinental, M. David Poncelet, Commission des partenaires du marché du travail, M. Michel Larose, Les feuillages du Québec inc., M. Yves Dionne, Groupe AST et M. Bob Lussier, HortiCompétences.



Interventions en matière de formation et de développement de la main-d'œuvre

Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour l'ouvrier en aménagement paysager

Le PAMT vise l'apprentissage d'un métier en milieu de travail. Grâce à un compagnon d'apprentissage reconnu pour son expertise, les apprentis acquièrent la maîtrise des cinq compétences prévues à la norme professionnelle. Lorsque chacune des compétences est maîtrisée, l'apprenti est reconnu comme un ouvrier en aménagement paysager qualifié et reçoit d'Employ-Québec un certificat de qualification professionnelle.

Jusqu'à présent, **110 ententes** ont été signées entre Emploi-Québec et des entreprises d'aménagement paysager pour le PAMT. Par ailleurs, une capsule vidéo a été réalisée et mise en ligne sur notre site Internet afin de promouvoir le PAMT. On y retrouve les témoignages d'un apprenti, d'un compagnon et du maître-compagnon.

Service d'évaluation et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (SERCMO)

Suite au développement du scénario et des outils d'évaluation du métier, HortiCompétences offre, depuis l'automne 2009, le Service d'évaluation et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre pour la norme professionnelle ouvrier ou ouvrière en aménagement paysager. Le SERCMO permet aux travailleurs expérimentés d'être évalués sur les cinq compétences de la norme professionnelle grâce à une entrevue et des mises en situation réelles de travail. S'il maîtrise l'ensemble des compétences de la norme professionnelle, le travailleur reçoit son certificat de qualification professionnelle d'Employ-Québec. Jusqu'à présent, six personnes ont été évaluées. Les évaluations sont réalisées par l'un des quatre experts évaluateurs qui proviennent du secteur de l'aménagement paysager et qui ont une expertise en évaluation de compétences.

SERCMO

Préparation, automne 2009.



Évaluation des candidats, hiver 2010.



Remise des certificats, printemps 2010.



Projet pilote pour la norme compagnon

Quatre comités sectoriels de main-d'œuvre, dont HortiCompétences, participent à un projet pilote initié par la Commission des partenaires du marché du travail. Ce projet vise à tester le guide de compagnon et le processus de reconnaissance des compétences de cette norme. Il vise également à vérifier les paramètres d'application et à suggérer une ou des stratégies pour une mise en œuvre efficace et adaptée aux besoins de la main-d'œuvre et des entreprises.

Le projet d'HortiCompétences vise à offrir de courtes sessions de coaching individuel, en milieu de travail, aux compagnons qui encadrent des apprentis. La démarche vise à supporter le compagnon dans sa démarche auprès de l'apprenti inscrit au Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT).

Projet d'intégration en jardinerie de personnes de 50 ans et plus

Ce projet a été mis en nomination pour un Prix InnovA dans la catégorie « Innovation en milieu de travail ».

Les Prix InnovA visent à reconnaître les réalisations et la qualité de l'engagement des organisations privées et publiques ayant à cœur le bien-être des personnes vieillissantes.

Le projet Vivre de sa passion pour l'horticulture! – en collaboration avec l'Association québécoise de commercialisation en horticulture ornementale (AQCHO) et la Commission des partenaires du marché du travail – a été reconduit pour une sixième année consécutive. À l'origine, le projet

visait à résoudre les problèmes d'attraction et de rétention de la main-d'œuvre dans le secteur horticole par l'intégration de 20 personnes de 55 ans et plus dans des postes de conseiller-vendeur en jardinerie. Désormais, le projet est ouvert aux personnes de 50 ans et plus. Pour être admissibles, les candidats doivent désirer réintégrer le marché du travail, être intéressés par l'horticulture et un poste de conseiller-vendeur, détenir des connaissances en horticulture et des habiletés au niveau du service à la clientèle de même qu'être disposés à suivre une formation préparatoire à l'emploi de trois jours. Quant aux entreprises participantes, elles doivent avoir des postes de conseiller-vendeur à combler, être disposées à évaluer les candidatures reçues dans le cadre du projet, fournir la description d'emploi ainsi que les conditions spécifiques (nombre d'heures, durée de l'emploi, salaire offert, exigences du poste, etc.) et contribuer au financement de la formation des candidats.



Le projet, de portée provinciale, a permis de réaliser des jumelages entre des candidats et des entreprises de leur région. Par ailleurs, un suivi auprès des candidats et des employeurs est assuré au cours de la période d'emploi.



Projet d'intégration en jardinerie de personnes de 50 ans et plus (suite)

Résultats :

- Communication et promotion du projet auprès de la clientèle visée et des employeurs : Association québécoise de commercialisation en horticulture ornementale (secteur jardinerie), Bulletin InfoFIHOQ, Québec Vert Express, Fleurs, Plantes & Jardins, Québec Vert, site Internet monemploi.com, Le Journal de Montréal, Journal Métro, Le Bel Âge, Bulletin de la Fédération des sociétés d'horticulture et d'écologie du Québec (HORTIQUOI), Bulletin d'HortiCompétences, site Internet d'HortiCompétences, Groupe Gesca (La Presse, Le Soleil, Le Droit), clubs de recherche d'emploi (CRE), le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO), le Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuode), l'Association féminine d'éducation et d'action sociale (AFEAS), Association des personnes retraitées de l'enseignement, etc.;
- Réalisation de 54 entrevues de présélection;
- Participation de 26 entreprises au projet;
- Formation de 18 candidats dispensée par l'Institut québécois du développement de l'horticulture ornementale (IQDHO);
- Réalisation de 19 jumelages.

Identification des interventions nécessaires en matière de formation

- Participation aux travaux de la table de concertation en agriculture du MELS;
- Participation au cahier sur la formation de la Terre de chez nous (projet collectif issu de la Table de concertation en agriculture);
- Participation au comité école-industrie institutionnel de l'ITA;
- Consultations, rencontres et suivis pour l'actualisation du programme en arboriculture-élagage (rencontre de la SIAQ et de l'AQAC);
- Rencontre avec les représentants des associations pour l'identification des besoins de formation et la mise à jour de plans de formation.

Promotion des journées portes ouvertes pour la formation en horticulture ornementale

16 établissements d'enseignement offrant des programmes d'études reliés à l'horticulture ornementale ont répondu favorablement à l'appel d'HortiCompétences et ont fait équipe pour la promotion commune des journées portes ouvertes. Cette promotion a été publiée dans le numéro d'août 2009 de la revue Québec Vert (numéro consacré à la formation). De plus, 1 000 copies supplémentaires ont été produites à titre de document promotionnel et ont été distribués lors d'activités de promotion des emplois dans différentes régions du Québec.

Expérimentation de comités école-industrie

Dans le contexte des travaux de la planification stratégique 2009-2012 d'HortiCompétences, les représentants de l'industrie ont dit souhaiter la mise en place de comités école-industrie dans les différentes régions du Québec, en vue d'un rapprochement entre le milieu de la formation et le milieu du travail. Le projet d'expérimentation de comités école-industrie a été accepté l'automne dernier et bénéficie du financement de la Commission des partenaires du marché du travail. Il vise à expérimenter la mise en place de tels comités et à la documenter, en vue de rendre transférable cette expérimentation dans les autres établissements d'enseignement. Deux centres de formation professionnelle participent à l'expérimentation : l'École professionnelle de Saint-Hyacinthe et le Centre des Moissons situé à Beauharnois. Les travaux réalisés cette année ont permis d'élaborer le cadre de référence résultant de la revue de littérature et des rencontres avec les institutions d'enseignement. L'expérimentation proprement dite se déroulera lors de la prochaine année scolaire et permettra la réalisation d'une trousse de référence destinée aux établissements d'enseignement qui souhaiteront emboîter le pas.

Étude de pertinence et de viabilité d'une mutuelle de formation en horticulture ornementale

HortiCompétences a réalisé une étude de pertinence d'une mutuelle de formation afin d'évaluer la pertinence de ce modèle pour répondre aux besoins de formation de l'industrie.

L'étude de pertinence présente le bilan de mutuelles de formation existantes et en création au Québec ainsi que le bilan d'une consultation réalisée auprès des représentants des associations et auprès d'entrepreneurs du secteur. Après avoir analysé

les éléments favorables et les réserves, les administrateurs d'HortiCompétences ont décidé de ne pas choisir cette voie pour le moment. Ils recommandent de centrer les efforts sur la poursuite de l'identification des besoins de formation en soutien aux associations, en lien avec le projet de formation continue de la FIHOQ.

Collaboration aux projets de formation et d'intégration en emploi de personnes handicapées

Ce projet, coordonné par un comité de partenaires auquel HortiCompétences participe, vise à dispenser une formation adaptée en horticulture à des jeunes ayant une déficience intellectuelle légère. Deux groupes ont été constitués : un groupe au CFP des Moissons à Beauharnois et un groupe à l'École professionnelle de Saint-Hyacinthe. La formation a débuté en octobre et a été suivie d'un stage en avril et mai. Le projet en est à sa septième année de fonctionnement.

Les partenaires de la région de Québec, en collaboration avec le Centre de formation Fierbourg, ont tenté de reconduire le projet pour une troisième année. Faute de candidats le projet n'a pu être réalisé malgré les efforts déployés dans cette région.



Connaissance et promotion des emplois



La Nature de nos emplois

Le 18 novembre dernier, dans le cadre de l'Expo-FIHOQ, avait lieu la sixième édition de La Nature de nos emplois. Lors de cette activité, les professionnels de l'emploi et de l'orientation du Québec ont été conviés à un avant-midi de formation portant sur les possibilités de carrière en horticulture ornementale. Le programme comprenait des présentations par des partenaires de l'industrie mais surtout, des témoignages d'employeurs et d'employés du secteur venus partager leur expérience.

L'événement a réuni 18 intervenants qui ont pu échanger avec des travailleurs, des employeurs et des partenaires de l'industrie horticole provenant de tous les sous-secteurs et de différentes régions.

Cette activité a bénéficié de la contribution financière de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) et de la Fédération interdisciplinaire de l'horticulture ornementale du Québec (FIHOQ).



La Nature de nos emplois



Dîner de réseautage

Dîner de réseautage

Le 18 novembre dernier, suite à l'activité La Nature de nos emplois, avait lieu la troisième édition du dîner de réseautage. Lors de cette activité, quelque 40 professionnels de l'orientation et de l'emploi et partenaires de l'industrie étaient réunis autour d'un repas afin d'échanger sur leur vécu quotidien. Ils ont ainsi pu profiter de ce temps privilégié pour discuter de certains mythes associés à l'horticulture et créer des liens.

La vitrine des emplois

La vitrine des emplois célébrait cette année sa 5^e édition. Une fois de plus, HortiCompétences a récidivé avec des offres d'emploi en couleurs avec la possibilité d'inclure le logo de l'entreprise participante.

Les 87 offres d'emploi des 47 entreprises participantes ont pu être visualisées par les candidats potentiels parmi les visiteurs de l'Expo-FIHOQ tenue les 18, 19 et 20 novembre 2009. Quant aux entreprises, elles ont été invitées à participer en grand nombre afin de présenter les opportunités de travail disponibles et ainsi profiter de la visibilité et de l'achalandage unique de l'exposition. Une fois l'Expo-FIHOQ terminée, les offres se sont retrouvées sur notre site Internet jusqu'au 1^{er} mars 2010.

Cette activité a été réalisée en partenariat avec la Fédération interdisciplinaire de l'horticulture ornementale du Québec (FIHOQ), la revue Québec Vert et la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).



Développement d'une trousse pédagogique en horticulture ornementale

HortiCompétences a mandaté Septembre éditeur, un éditeur spécialisé dans le domaine de la carrière et de l'orientation, pour développer une trousse pédagogique en horticulture ornementale. Cette trousse permettra aux jeunes du 1^{er} cycle du secondaire de se familiariser avec le secteur et ses principaux métiers en plus de leur faire vivre une expérience concrète en horticulture. Les travaux ont déjà débuté et plusieurs collaborateurs participent au projet.

Capsules vidéo

HortiCompétences a complété la série de capsules vidéo présentant des témoignages de travailleurs des différents sous-secteurs. Des tournages ont donc été réalisés dans des entreprises d'aménagement paysager, d'entretien d'espaces verts, d'irrigation et de golf. Les jeunes en processus de choix de carrière ou les adultes en réorientation peuvent visionner toutes les capsules sur le site web d'HortiCompétences :

- Aménagement paysager
- Arboriculture-élagage
- Architecture de paysage
- Entretien d'espaces verts
- Fleuristerie
- Irrigation
- Jardinerie
- Surintendance de golf

Participation aux salons et activités de la formation et des carrières

La présence dans les salons et activités de la formation et des carrières a permis de faire connaître les emplois en horticulture ornementale auprès de milliers de jeunes, de chercheurs d'emploi, d'intervenants en orientation scolaire et de conseillers en emploi.

- **Kiosque à la Tournée des CSMO**
Palais des Congrès, Montréal
27 mai 2009
- **Kiosque au Salon national de l'éducation**
Place Bonaventure, Montréal
14-15-16 octobre 2009
- **Kiosque au Salon Éducation Emploi**
Centre de foires de Québec, Québec
28-29-30-31 octobre 2009
- **Kiosque au Salon Exploration**
Centre Mario-Tremblay, Alma
4 novembre 2009
- **Kiosque à l'École secondaire Eulalie-Durocher**
Montréal
27 novembre 2009
- **Présentations au Centre de formation des Maskoutains**
Immeuble Raymond, Saint-Hyacinthe
5 janvier 2010
- **Présentation à l'École d'agriculture de Nicolet**
Nicolet
19 février 2010
- **Présentation au Centre l'Accore**
Châteauguay
12 mars 2010
- **Kiosque au Colloque sur l'approche orientante 2010 de l'AQISEP**
Hilton Québec, Québec
25 mars 2010



Activités médiatiques 2009-2010

Date	Description	Média	Projet
Printemps 2009	Portrait Philippe Poullain, Centre Jardin Hamel	Le détaillant, Printemps 2009, p. 10	Prix de gestion des ressources humaines
Avril 2009	PUB demi-page verticale couleur	Québec Vert, édition avril, p.64	Service d'affichage d'offres d'emploi
	Texte « Programme d'assurance collective »	Québec Vert Express, édition avril, p. 5	Programme d'assurance collective
	Texte « Le programme d'assurance collective maintenant en vigueur »	InfoFIHOQ, édition avril, p. 4	Programme d'assurance collective
	Texte « Subvention aux apprentis »	InfoFIHOQ, édition avril, p. 16	Programme d'apprentissage en milieu de travail
	Texte « Crédit d'impôt fédéral »	InfoFIHOQ, édition avril, p. 16	Programme d'apprentissage en milieu de travail
	Texte « Qu'est-ce que le Sceau rouge? »	InfoFIHOQ, édition avril, p. 16	Programme Sceau rouge
Avril-mai 2009	Texte « Une rencontre sur l'étalement des heures avec la Commission des normes du travail (CNT) »	L'Entre-paysagistes, édition avril-mai, p. 4	Étalement des heures
	Texte « Programme d'apprentissage en milieu de travail – Subvention aux apprentis – Ouvrier en aménagement paysager »	L'Entre-paysagistes, édition avril-mai, p. 4	Programme d'apprentissage en milieu de travail
	Texte « Crédit d'impôt au fédéral »	L'Entre-paysagistes, édition avril-mai, p. 4	Programme d'apprentissage en milieu de travail
	Texte « Qu'est-ce que le sceau rouge? »	L'Entre-paysagistes, édition avril-mai, p. 4	Programme Sceau rouge
Mai 2009	Texte « L'aménagement paysager, un domaine à découvrir »	Le bulletin d'information du Collège Montmorency, Volume XXIX, Numéro 2, mai	HortiCompétences
	Texte « L'étalement des heures dans le secteur des services »	InfoFIHOQ, édition mai, p. 13	Étalement des heures de travail
	Texte « Formation de 16 conseillers-vendeurs en jardinerie »	InfoFIHOQ, édition mai, p. 13	Vivre de sa passion pour l'horticulture!
Mai-juin 2009	PUB demi-page verticale couleur	Québec Vert, édition mai-juin, p.16	Mutuelle de prévention en horticulture et programme d'assurance collective
	Texte « Rencontre sur l'étalement des heures avec la Commission des normes du travail (CNT) »	Québec Vert Express, édition mai-juin, p. 3	Étalement des heures
	Texte « Formation de 16 conseillers-vendeurs en jardinerie »	Québec Vert Express, édition mai-juin, p. 3	Vivre de sa passion pour l'horticulture!
Juillet 2009	Texte « HortiCompétences donne le coup d'envoi »	InfoFIHOQ, édition juillet, p. 1	Assemblée générale annuelle d'HortiCompétences
	Texte « Un diagnostic sectoriel de la main-d'œuvre »	InfoFIHOQ, édition juillet, p. 19	Diagnostic sectoriel de la main-d'œuvre
	Texte « Loi sur l'équité salariale : des changements importants »	InfoFIHOQ, édition juillet, p. 19	Loi sur l'équité salariale

Date	Description	Média	Projet
Août 2009	PUB demi-page verticale couleur	Québec Vert, édition août, p.53	Colloque HortiCompétences
	Texte « Assemblée générale annuelle d'HortiCompétences »	Québec Vert Express, édition août, p.5	Assemblée générale annuelle
	Texte « Le diagnostic sectoriel de la main-d'œuvre en horticulture ornementale – commercialisation et services maintenant disponible! »	Québec Vert Express, édition août, p.5	Diagnostic sectoriel de main-d'œuvre
	Texte « Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) : 67 ententes signées! »	Québec Vert Express, édition août, p.5	Programme d'apprentissage en milieu de travail
Septembre 2009	Texte « Une opportunité à ne pas manquer! »	InfoFIHOQ, édition septembre, p. 13	Service d'évaluation et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (SERCMO)
	Texte « Projet pilote de coaching pour les compagnons en aménagement paysager »	InfoFIHOQ, édition septembre, p. 13	Projet pilote de coaching
	PUB demi-page verticale couleur	Québec Vert, édition septembre, p. 46	Colloque HortiCompétences
	Texte « Nouveautés pour la 5 ^e édition de la Vitrine des emplois / Logos d'entreprises en couleurs et parution dans Québec Vert Express! »	Québec Vert Express, édition septembre, p. 3	La vitrine des emplois
Octobre 2009	PUB demi-page verticale couleur	Québec Vert, édition octobre, p. 9	La vitrine des emplois
	PUB demi-page verticale couleur	Québec Vert, édition octobre, p. 71	Prix HortiCompétences
	Texte « Appel de candidatures – Prix HortiCompétences 2010 »	Québec Vert Express, édition octobre, p. 5	Prix HortiCompétences
	Texte « 5 ^e Vitrine des emplois »	Québec Vert Express, édition octobre, p. 5	La vitrine des emplois
	Texte « La reconnaissance des compétences : une opportunité à ne pas manquer pour les travailleurs expérimentés en aménagement paysager »	Québec Vert Express, édition octobre, p. 5	Service d'évaluation et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (SERCMO)
	Texte « La Nature de nos emplois – 6 ^e édition »	InfoFIHOQ, édition octobre, p. 19	La Nature de nos emplois
	Texte « 5 ^e édition de La vitrine des emplois »	InfoFIHOQ, édition octobre, p. 19	La vitrine des emplois
	Texte « Colloque HortiCompétences 2010 : un événement à ne pas manquer! »	InfoFIHOQ, édition octobre, p. 19	Colloque HortiCompétences
	Texte « Prix HortiCompétences 2010 : appel de candidature »	InfoFIHOQ, édition octobre, p. 20	Prix HortiCompétences
Novembre 2009	Texte « HortiCompétences : La Nature de nos emplois »	InfoFIHOQ, édition novembre, p. 7	La Nature de nos emplois
	Texte « HortiCompétences : La vitrine des emplois »	InfoFIHOQ, édition novembre, p. 7	La vitrine des emplois



Date	Description	Média	Projet
Novembre-décembre 2009	Texte « Travailleurs expérimentés en aménagement paysager recherchés »	Québec Vert Express, édition novembre-décembre, p. 3	Service d'évaluation et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (SERCMO)
	Texte « Appel de candidature – Prix HortiCompétences 2010 »	Québec Vert Express, édition novembre-décembre, p. 3	Prix HortiCompétences
	Texte « Colloque HortiCompétences 2010 : un événement incontournable! »	Québec Vert Express, édition novembre-décembre, p.3	Colloque HortiCompétences
	Texte « Nominations – HortiCompétences »	Québec Vert Express, édition novembre-décembre, p. 6	Nomination de Mme Josianne Pharand
	PUB demi-page verticale couleur	Québec Vert, édition novembre-décembre, p. 52	Service d'évaluation et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (SERCMO)
Décembre 2009	Texte « Recherchés : travailleurs expérimentés en aménagement paysager! »	InfoFIHOQ, édition décembre, p. 23	Service d'évaluation et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (SERCMO)
	Texte « L'équipe d'HortiCompétences bonifiée »	InfoFIHOQ, édition décembre, p. 23	Nomination de Mme Josianne Pharand
janvier 2010	Texte « Salon des exposants HortiCompétences »	L'informateur, édition du 13 janvier (bulletin électronique de l'AQISEP)	HortiCompétences
	Texte « Une invitation de HortiCompétences »	HortiQuoi, édition de janvier 2010	Vivre de sa passion pour l'horticulture!
	Communiqué « HortiCompétences invite les passionnés d'horticulture âgés de 50 ans et plus »	Site Internet de la Fédération des sociétés d'horticulture et d'écologie du Québec	Vivre de sa passion pour l'horticulture!
	Communiqué « HortiCompétences invite les passionnés d'horticulture âgés de 50 ans et plus »	Bulletin monemploi.com	Vivre de sa passion pour l'horticulture!
	Communiqué « HortiCompétences invite les passionnés d'horticulture âgés de 50 ans et plus »	Site Internet monemploi.com	Vivre de sa passion pour l'horticulture!
Janvier-février 2010	Texte « Vivre de sa passion pour l'horticulture! »	Québec Vert Express, édition janvier-février 2010, p. 3	Vivre de sa passion pour l'horticulture!
	Pub demi-page verticale couleur	Québec Vert, édition janvier-février 2010, p. 56	Vivre de sa passion pour l'horticulture!
Février 2010	Texte « 2 ^e remise des Prix HortiCompétences »	InfoFIHOQ, édition février, p. 1	Prix HortiCompétences
	Texte « 2 ^e remise des Prix HortiCompétences » (suite)	InfoFIHOQ, édition février, p. 2	Prix HortiCompétences
	Texte « Une trousse pédagogique en horticulture ornementale »	InfoFIHOQ, édition février, p. 14	Trousse pédagogique
	Texte « Colloque HortiCompétences : une réussite! »	InfoFIHOQ, édition février, p. 15	Colloque HortiCompétences
	Texte « Projet Vivre de sa passion pour l'horticulture! »	InfoFIHOQ, édition février, p. 15	Vivre de sa passion pour l'horticulture!
	Texte « Hausse du salaire minimum au Québec »	InfoFIHOQ, édition février, p. 15	Normes du travail du Québec
	Texte « Mutuelle de formation en horticulture : pas pour le moment! »	InfoFIHOQ, édition février, p. 16	Mutuelle de formation
	Texte « Soutien financier pour la conciliation travail-famille »	InfoFIHOQ, édition février, p. 16	Programme de soutien financier du ministère de la Famille et des Aînés
	Texte « Emplois d'été Canada 2010 »	InfoFIHOQ, édition février, p. 16	Emplois d'été Canada 2010

Date	Description	Média	Projet
Février 2010 (suite)	Texte « HortiCompétences à l'Expo-FIHOQ : un succès »	InfoFIHOQ, édition février, p. 17	Expo-FIHOQ 2009
	Texte « Prix HortiCompétences 2010 »	La Terre de chez nous, édition du 11 février 2010, p. 33	Prix HortiCompétences
	Section spéciale « Des métiers passionnants de nature »	Magazine Mode d'emploi, édition de février 2010, p. 11 à 16	Promotion des métiers en horticulture ornementale
	Texte « Vivre de sa passion pour l'horticulture! »	Les Nouvelles de l'IODHO, édition de février 2010	Vivre de sa passion pour l'horticulture!
Mars 2010	Texte « L'horticulture ornementale : un jardin de possibilités! »	La Presse, édition du samedi 6 mars 2010	Promotion du secteur et Vivre de sa passion pour l'horticulture!
	Texte « La main-d'œuvre étrangère : une solution »	InfoFIHOQ, édition mars, p. 13	Travailleurs étrangers
	Texte « L'horticulture ornementale : un jardin de possibilités! »	Journal Métro, édition du jeudi 18 mars 2010	Promotion du secteur
	Texte « 2 ^e remise du Prix HortiCompétences »	Québec Vert Express, édition mars 2010, p. 4	Prix HortiCompétences
	Texte « Colloque HortiCompétences : un événement enrichissant! »	Québec Vert Express, édition mars 2010, p. 4	Colloque HortiCompétences
	Texte « Soutien financier aux entreprises pour la conciliation travail-famille »	Québec Vert Express, édition mars 2010, p. 4	Programme de soutien financier du ministère de la Famille et des Aînés
	Texte « Réalisation des travaux d'une trousse pédagogique en horticulture »	Québec Vert Express, édition mars 2010, p. 6	Trousse pédagogique en horticulture
	Texte « HortiCompétences à l'Expo-FIHOQ 2009 – La vitrine des emplois 2009 »	Québec Vert Express, édition mars 2010, p. 6	La vitrine des emplois
	Pub demi-page verticale couleur	Québec Vert, édition mars 2010, p. 76	Prix HortiCompétences
	Texte « L'horticulture ornementale : un jardin de possibilités! »	La Tribune, édition du 17 mars 2010	Vivre de sa passion pour l'horticulture!
	Publicité format 21/32 couleur	Saint-Laurent Portage, édition du 24 mars 2010, p. 16	Prix HortiCompétences



Plan d'action 2010-2011

Le plan d'action 2010-2011 est issu de la planification 2009-2012, où l'ensemble des 40 actions à réaliser entre 2009 et 2012 est présenté.

Enjeu 1 : Saisonnalité des emplois

Orientations :

- O-1 *Pour les trois prochaines années, créer des alliances avec les autres comités sectoriels et autres groupes sectoriels et pancanadiens pour trouver des solutions aux problématiques de main-d'œuvre saisonnière.*
- O-2 *D'ici trois ans, définir la vision à adopter en termes de solutions face à la saisonnalité au niveau pancanadien et multisectoriel.*
- O-3 *Continuer à expérimenter et à implanter des modèles de stabilisation des emplois.*

Actions :

- A-1 *Initier et influencer le développement d'une stratégie concertée avec les comités sectoriels de main-d'œuvre en vue de faire réaliser le bilan des études et des analyses existantes sur la saisonnalité.*
- A-3 *Développer des projets régionaux conjoints en matière de stabilisation des emplois.*

Enjeu 2 : Connaissance et vigie des emplois

Orientations :

- O-4 *Se doter d'un mécanisme d'évaluation continue de la situation du marché du travail en horticulture ornementale.*
- O-5 *Se donner des moyens d'évaluation des besoins prévisionnels de la main-d'œuvre spécialisée et non spécialisée pour l'ensemble des sous-secteurs.*

Actions :

- A-5 *Procéder à la mise à jour annuelle des indicateurs du tableau de bord.*
- A-6 *Bâtir un processus d'analyse et d'interprétation des données de tableau de bord à arrimer aux avis sectoriels à émettre aux différents paliers d'intervention.*
- A-7 *Se doter d'un processus de validation avec les associations.*
- A-8 *Réaliser une vigie au niveau : législatif, des bases de données gouvernementales, des données reliées à l'éducation et au marché du travail.*

Enjeu 3 : Développement et reconnaissance de la main-d'œuvre

Orientations :

- O-6 *Accroître le niveau de compétence de la main-d'œuvre.*
- O-7 *Pour les 3 prochaines années, identifier les besoins de formation initiale et de formation continue pour chacun des sous-secteurs de l'horticulture ornementale.*
- O-8 *S'assurer que l'offre de formation initiale et l'offre de formation continue correspondent aux besoins de l'industrie.*
- O-9 *Doter chaque sous-secteur d'un plan de formation continue en lien avec ses besoins.*
- O-10 *Soutenir et faciliter le développement de nouvelles activités de formation lorsque non disponibles.*
- O-11 *Favoriser le rapprochement entre le milieu de l'enseignement et l'industrie.*
- O-12 *Participer à l'implantation, la promotion et la mise en œuvre de la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre du secteur.*



Actions :

- A-10 *Établir les plans de formation pour chacun des sous-secteurs pour répondre aux besoins des employeurs et des employés.*
- A-11 *Rédiger des demandes d'aide financière, relance du FFPH pour le développement d'activités de formation.*
- A-12 *Faire la promotion du PAMT afin d'augmenter la main-d'œuvre certifiée.*
- A-13 *Mettre en place un processus de reconnaissance des compétences pour la norme professionnelle de l'ouvrier en aménagement paysager.*
- A-14 *Analyser les besoins du secteur en matière de normes professionnelles.*
- A-15 *Documenter les modèles de comités école-industrie et leurs rôles et mandats attendus.*
- A-16 *Favoriser la mise en place de comités école-industrie en partenariat avec les associations.*
- A-17 *Évaluer les différents moyens à mettre en place pour accroître la concertation entre l'industrie et le monde de l'éducation.*
- A-18 *S'impliquer dans les analyses de situation de travail reliées aux programmes de formation.*



Enjeu 4 : Promotion des emplois

Orientations :

- O-13 *Accroître/maintenir le nombre de travailleurs et de personnes inscrites à la formation.*
- O-14 *Dans un contexte de rareté de main-d'œuvre, accroître ou mettre en valeur l'attrait de notre industrie comme secteur d'emploi.*
- O-15 *Augmenter la connaissance du secteur et mettre en valeur auprès de conseillers en emploi l'attrait du secteur.*
- O-16 *Accroître la diffusion et la visibilité des outils promotionnels et des communications de l'organisme.*

Actions :

- A-19 Mettre à jour le plan de promotion des emplois et réévaluer le matériel promotionnel.
- A-20 Assurer la présence d'HortiCompétences aux journées carrières.
- A-22 Réaliser un projet pour que le secteur de l'horticulture ornementale soit intégré dans les outils disponibles dans le cadre de l'approche orientante.
- A-24 Maintenir et bonifier La vitrine des emplois et développer un salon virtuel de l'emploi.
- A-25 Réaliser La Nature de nos emplois et le dîner de réseautage.
- A-28 Réaliser le plan révisé de promotion des emplois.

Enjeu 5 : Gestion des ressources humaines

Orientations :

- O-17 *Accroître les compétences des gestionnaires du secteur en matière de gestion des ressources humaines.*
- O-18 *Accroître le nombre d'entreprises membres de la mutuelle de prévention.*
- O-19 *Trouver un mécanisme performant en matière d'assurance collective à offrir aux travailleurs du secteur.*
- O-20 *Sensibiliser les gestionnaires à l'importance des ressources humaines.*
- O-21 *Favoriser le rapprochement entre les ressources de référence des clientèles et des entreprises.*
- O-22 *Inciter les entreprises à investir dans la rétention de leur main-d'œuvre.*

Actions :

- A-29 Organiser des conférences, ateliers, colloques en matière de GRH et évaluer la pertinence d'organiser ces activités avec d'autres comités sectoriels.
- A-30 Assurer le suivi de la mutuelle de prévention en santé et sécurité au travail en collaboration avec les associations.
- A-31 Assurer le suivi et la promotion du programme d'assurance collective FIHOQ – HortiCompétences.
- A-32 Faire la promotion des outils disponibles en matière de GRH.
- A-34 Promouvoir/participer à la réalisation de projets visant l'intégration des clientèles cibles : personnes handicapées, stages pour jeunes décrocheurs, personnes immigrantes, etc.
- A-35 Diversifier le projet des 50 ans et plus.
- A-37 Gérer et promouvoir le Prix HortiCompétences.
- A-40 Diffuser des informations stratégiques de pointe en matière de GRH par la vigie des outils novateurs pour les PME.



HortiCompétences

COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE
EN HORTICULTURE ORNEMENTALE -
COMMERCIALISATION ET SERVICES

3230, rue Sicotte, local E-300 Ouest
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 7B3

Téléphone : 450 774-3456

Télécopieur : 450 774-3556

Courriel : info@horticompetences.ca

www.horticompetences.ca

